|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №162** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств имени Л.В. Собинова" города Ярославля | | |
| Регион: Ярославская область | | |
| Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 56 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Тихомирова Ирина Николаевна | | |
| Контактный телефон: +7(4852)714109 | | |
| Организация-оператор: ИП Вышиванный Ф.В. | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **99,7** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **49,1** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 0 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **38,0** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **99,0** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **99,0** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **76,96 (62)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия** **"Комфортность условий предоставления услуг":**  В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью * наличие и понятность навигации внутри организации * доступность питьевой воды * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений * санитарное состояние помещений организации.   **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**  В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов * адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы * сменные кресла-коляски * специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.   В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |